

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービスこんぱす 保護者等数(児童数) 回収数 17 割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		1	・下肢通の時、車イスをえるスペースがないのだと思いました。 ・1度しかみたことないので・・・。	・設備の基準は満たしています。状況に応じて施設整備の検討を行います。 ・イベント行事以外でも普段のご様子を含め見学できますので、いつでもお越しください。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	1		・職員辞めすぎ。なぜそんなにも減っていくのか。 ・夏休み冬休みは、外出が多く本人たちの療育という取組とは逸脱してないかと思えます。 ・いつも最善のていねいな関わりと受け入れ下さり助かります。	・定員に対し適切な職員の配置をしております。職員の就業に関しては、個人の都合もありますが、できる限り継続し就業いただけるように配慮していきます。 ・長期休暇中の外出につきましては、外出レクの一環として活動を企画しております。外出活動の参加申し込み書に目的や目標を明記してまいります。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	3	4	・ハード面歩行不安定児にはとても困ると思えます。 ・宿題等が出ていない。	・建物構造上、バリアフリー化が困難ですが、最低限の設備を設置しています。状況に応じて設備整備を検討していきます。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	2			・できると思われがち。自分からうたえる事ができないためうまくいかない事がある。	・面談機会を設け、ニーズ把握や課題の分析を行います。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2		1	・食品を作ることが多い。食中毒ニュース多い中本当に大丈夫か心配。	・食品の取り扱いに関しては、調理業務衛生マニュアルに沿って行っております。食中毒警報などが発生した場合は調理等の活動は中止しております。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	7		・感染症の状況もあり、これまでは機会がありませんでした。	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1				・ご不明な点等ございましたら、いつでもご連絡お願いいたします。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2			・話が通じないかみ合わない。	・連絡帳や送迎時に事業所での状況や様子を伝ええています。ご不明な点につきましてはいつでもご連絡お願いいたします。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2			・最近コロナのせいなのか出来ない。	・ご相談内容によって、各専門職員が対応するようにいたします。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	1	9	・私自身保護者会等に参加したことがなく、他の保護者間の連携はわからない。 ・子育て支援のチラシ等指示頂きありがとうございます。 ・コロナやインフル等で今は無理だと思います。	・令和5年度は保護者会を行っていません。今後、積極的な保護者会の開催を行いたいと考えております。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		1	・「はい、はい、申し訳ございません」ばかりでもっと内容をしっかりと話し合いたいと思う。	・こんぱすでは、苦情受付担当者を配置しておりますが、ご不明な点につきましてはいつでもお申し付けください。又、苦情が発生した場合は、迅速に対応していく体制をとっていきます。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		2		・必要な情報は共有させていただき、お伝えすべき内容等に関してはしっかりとお伝えできる体制をとってまいります。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		2		・SNSを活用し情報の発信ができるようにしていきます。又、今回のアンケート結果は、ホームページに公開させていただきます。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17					・今後も個人の情報の取り扱いに十分注意し、個人情報保護に沿った対応を行います。	
	非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15			2		・ホームページへのマニュアルを掲載やマニュアルの配布を徹底してまいります。
		⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			1		・定期的に避難訓練を実施しております。実施した際は、皆様にお伝えできるように対応させていただきます。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			・とても楽しみにしており助かっています。	・放課後の時間を楽しみながら過ごしていただけるような活動を企画実施してまいります。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	3			・細やかに最善の関わりを下さり感謝しています。	・事業所ご利用に際して、ご満足いただけるように【より良い支援】のご提供に努めてまいります。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※その他のご意見
 ・療育の関わりが少ない印象受けています。苦手な部分にアプローチしたり、コツコツ取り組む事持續して関わって頂けるとありがたいです。
 =個別支援計画に沿った対応を行っております。ご本人・保護者の皆さまがご納得いただきながらご利用いただけるように日々の療育支援を行ってまいります。